

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan gedung Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 25 orang dan 12 orang, masing – masing memiliki rata – rata 4,24 dan 4,52 yang dikategorikan baik dan sangat baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,443. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka H_0 diterima atau tidak ada perbedaan antara antara pemeliharaan bangunan gedung Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.
2. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan jalan rel Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 23 orang masing – masing stasiun. Masing – masing memiliki rata – rata 4,04 dan 3,92 yang dikategorikan baik dan baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,709. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka H_0 diterima atau tidak ada perbedaan antara antara pemeliharaan jalan rel Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

3. Berdasarkan hasil *mean* pemeliharaan sarana di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 25 orang dan 23 orang, masing – masing memiliki rata – rata 4,05 dan 3,99 yang dikategorikan baik dan baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,846. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka H_0 diterima atau tidak ada perbedaan antara antara pemeliharaan bangunan gedung Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

4. Berdasarkan kategori hasil rata – rata yang diperoleh pada pemeliharaan gedung Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto adalah Baik dan Sangat Baik, apabila dibandingkan dengan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung maka hasil pemeliharaan gedung di Stasiun Tugu adalah sesuai dan di Stasiun Purwokerto adalah sesuai dengan frekuensi yang lebih sering.

Berdasarkan kategori hasil rata – rata yang diperoleh pada pemeliharaan jalan rel Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto, apabila dibandingkan dengan Peraturan Menteri Perhubungan No. 32 Tahun 2011 maka hasil pemeliharaan jalan rel di Stasiun Tugu adalah sesuai dan di Stasiun Purwokerto adalah sesuai dan sesuai.

Berdasarkan kategori hasil rata – rata yang diperoleh pada pemeliharaan sarana di Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto, apabila dibandingkan dengan Peraturan Menteri No. 24 Tahun 2015 maka hasil pemeliharaan

sarana di Stasiun Tugu adalah sesuai dan di Stasiun Purwokerto adalah sesuai dan sesuai.

5. Jumlah responden pengunjung/penumpang stasiun/kereta di Stasiun Tugu Yogyakarta adalah 73 orang pria dan wanita 58 orang, dan Stasiun Purwokerto dengan responden 56 orang pria dan 53 orang wanita.

Berdasarkan hasil *mean* responden pengunjung/penumpang mengenai bangunan gedung di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 131 orang dan 108 orang, masing – masing memiliki rata – rata 2,68 dan 2,68 yang dikategorikan baik dan baik walaupun ada beberapa penilaian yang dikategorikan kurang baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,975. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka H_0 diterima atau tidak ada perbedaan antara antara penilaian pemeliharaan bangunan gedung Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

Berdasarkan hasil *mean* responden pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta ekonomi di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 45 orang dan 45 orang, masing – masing memiliki rata – rata 2,65 dan 2,55 yang dikategorikan baik dan baik walaupun ada beberapa pertanyaan yang dikategorikan kurang baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,305. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka

Ho diterima atau tidak ada perbedaan antara antara responden pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta ekonomi Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

Berdasarkan hasil *mean* responden pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta bisnis di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 40 orang dan 36 orang, masing – masing memiliki rata – rata 2,78 dan 2,76 yang dikategorikan baik dan baik walaupun ada beberapa pertanyaan yang dikategorikan kurang baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,807. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka Ho diterima atau tidak ada perbedaan antara antara responden pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta bisnis Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

Berdasarkan hasil *mean* responden pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta eksekutif di Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto dengan jumlah responden 44 orang dan 39 orang, masing – masing memiliki rata – rata 2,82 dan 2,87 yang dikategorikan baik dan baik. Kemudian dianalisis menggunakan uji “T” untuk membandingkan pemeliharaan yang dilakukan dengan hasil uji “t” (*Independent T Test*) adalah 0,628. Hasil signifikansi tersebut lebih besar dari daerah kritis maka Ho diterima atau tidak ada perbedaan antara antara responden

pengunjung/penumpang mengenai kelas kereta eksekutif Stasiun Tugu Yogyakarta dan Stasiun Purwokerto.

Membandingkan ketiga kelas kereta di kedua stasiun dengan rerata total adalah 2,74 yang kemudian diuji menggunakan *one way ANOVA* yang menghasilkan beberapa metode uji. Yang pertama adalah Lavene Test sebagai uji homogenitas. Jika uji ini sig. < 0,05, maka H_0 ditolak dan jika sig. > 0,05 maka anova valid untuk dilanjutkan. Kemudian pada tabel ANOVA diperoleh sig. < 0,05 sehingga perlu adanya uji lanjutan. *Post Hoc Test* yang diambil adalah menggunakan metode Bonferroni dimana menghasilkan tabel *Multiple Comparisons*.

Pada Lavene Test disimpulkan bahwa signifikansi lebih besar 0,888 dari taraf signifikan 0,05 sehingga disimpulkan semua responden memiliki rata – rata sama pada kelas kereta (H_0 diterima) dan dilanjutkan ke tabel ANOVA, pada hasil uji ANOVA terlihat bahwa hasil signifikansi 0,002 kurang dari taraf signifikan 0,05 sehingga dapat disimpulkan ada responden yang menilai berbeda secara signifikan dan perlu dilakukan uji lanjutan. Pada *Multiple Comparisons* disimpulkan pada metode Bonferroni responden eksekutif - bisnis dan bisnis – eksekutif responsnya sama, sedangkan ekonomi – eksekutif respons berbeda dari segi penilaian.

5.2. Saran

Berdasarkan pengalaman selama penelitian, beberapa hal disarankan antara lain :

1. Bagi pemeliharaan gedung stasiun Tugu Yogyakarta dan stasiun Purwokerto yang bekerja sama dengan pihak ketiga disarankan untuk memperhatikan kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC, kebersihan *sanitary fixtures* (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal), dan perasaan aman dari bakteri saat berada di kamar mandi/WC.
2. Bagi pemeliharaan sarana baik kereta kelas ekonomi dan bisnis di stasiun Tugu Yogyakarta dan stasiun Purwokerto dibawah kepemimpinan PT.KAI disarankan untuk memperhatikan tempat duduk maupun sandaran, keadaan toilet dan ketersediaan air di toilet kereta api, fasilitas pengatur sirkulasi atau AC yang disediakan pada kereta api, dan ketersediaan informasi atau alat penyelamat yang disediakan.
3. Bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian ini, diharapkan sebelum memulai perlu melakukan *survey* dengan cara wawancara kepada pihak terkait dan meminta izin jauh hari sehingga persiapan benar – benar matang. Selain itu, perlu juga menambah kuisisioner bagian pengunjung/penumpang kereta/stasiun agar data lebih valid.

DAFTAR PUSTAKA

Corder, Anthony. 1976. Teknik Manajemen Pemeliharaan. Jakarta: Erlangga.

<http://blog.belalangtempur.com/search/label/Buku?&max-results=6> diakses. 4 Desember 2015 Pukul 0.20 WIB.

<http://Kbbi.web.id> diakses tanggal 10 Agustus 2015 pukul 20.00 WIB.

<http://m.news.viva.co.id/video/read/47955-mengintip-perawatan-lokomotif-di-salon-kereta-api>. *Mengintip Perawatan Lokomotif di Salon Kereta Api*. Diakses 25 September 2015 pukul 23.06 WIB.

<http://maintenance-group.blogspot.com/2010/09/manajemen-pemeliharaan.html> . *Manajemen Pemeliharaan*. diakses tanggal 10 Agustus 2015 pukul 20.09 WIB.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27015/3/Chapter%20II.pdf>. *Pengembangan Stasiun Kereta Api Medan*. Diakses 19 Desember 2015 pukul 02.00 WIB.

<http://sembrani-baru.blogspot.co.id/2010/07/salon-kereta-api.html>. *Salon Kereta Api*. Diakses 25 September 2015 pukul 23.04 WIB.

http://www.academia.edu/10756042/EMPLASEMEN_DAN_STASIUN. *Emplasemen dan Stasiun*. Diakses tanggal 14 Agustus 2015 pukul 22.48 WIB.

http://www.academia.edu/8660609/Jurnal_transportasi. *Jurnal Transportasi*. Diakses 25 September 2015 pukul 20.00.

Laksono, Raden Aji. 2013. *Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal di Stasiun (Studi Kasus Stasiun Prujakan Cirebon, Jawa Barat)*.

Menno, Apriadi Uju. 2014. *Studi Terhadap Pemeliharaan Bangunan Gedung (Studi Kasus Pada Bangunan Kampus III Universitas Sanata Dharma Yogyakarta)*.

Nasution. 1996. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Peraturan Menteri No. 32 Tahun 2011 mengenai Standar dan Tata Cara Perawatan Prasarana Perkeretaapian.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 24/PRT/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.

Peraturan Menteri Perhubungan No. 48 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api.

Quadratullah, F. M., 2014. *Statistika Terapan Teori, Contoh Kasus, dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta : Andi Offset.

Siregar, Ir. Syofian. 2015. *Statistika Terapan Untuk Perguruan Tinggi*. Prenadia Grup. Jakarta.

Soebianto. 1979. *Ilmu Bangunan Jalan Kereta Api*. HMS-ITB.

Stoner, James A.F. Freeman, R. Edward, Gilbert JR. Daniel R. 1996. *Manajemen, Jilid I*. PT. Bhuana Ilmu Populer.

Subarkah. 1981. *Jalan Kereta Api*. Penerbit Idea Dharma. Bandung.

Triwinarto, S, Joko. 1997. *Morfologi Arsitektural Stasiun Kereta Api Tawang*. Semarang.

Undang – Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.



Lampiran 1 : Surat Izin Penyebaran Kuisisioner



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Teknik



Nomor : 2956/XI/U/2015
Hal : Ijin Penyebaran Kuesioner

Yogyakarta, 28 September 2015

Kepada
Yth.

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir sangat membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin penyebaran kuesioner di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul "Komparasi Manajemen Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Stasiun Kereta Api Tugu Dan Stasiun Purwokerto" kepada :

Nama : Adventia Mega Wardhani
NPM : 120214276
Program Studi : Teknik Sipil
Semester : Gasal T.A. 2015/2016

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Dekan



Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D.

Jl. Babarsari No. 44 Yogyakarta 55281 Indonesia Kotak Pos 1086 / YKBB
Telp. +62-274-487711 (hunting) Fax. +62-274-487748
Website : www.uajy.ac.id E-mail : fteknik@mail.uajy.ac.id


29562015


Lampiran 2 : Surat Balasan Penyebaran Kuisisioner dari DAOP 6

5 Nilai Utama
Integritas
Komitmen
Keberhasilan
Kepuasan Pelanggan

KERETA API

Nomor : DL.405/X/ 10 /D.6-2015
Lampiran : -
Perihal : Ijin menyebar kuisisioner dan wawancara

Yogyakarta, 19 Oktober 2015

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Teknik
Universitas Atma Jaya
di
YOGYAKARTA

1. Berdasarkan surat Saudara no. 2956/XI/U/2015 tanggal 28 September 2015 perihal permohonan ijin menyebar kuisisioner dan wawancara (data), diberitahukan mahasiswa saudara tersebut dibawah ini :

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	Pelaksanaan
1	ADVENTIA MEGA WARDHANI	120214276	Teknik Sipil	19-10-2015 s.d. 30-12-2015

diberikan ijin untuk melaksanakan menyebar kuisisioner dan wawancara (data) kepada para pegawai di Unit Jalan rel & Jembatan, Unit Operasi (UPT Stasiun Besar Yk), Unit Sarana (UPT Dipo Kereta & Dipo Lokomotif Yk) dan Unit Pelayanan (UPT Stasiun Besar Yk) sesuai jadwal tersebut diatas.

2. Mengenai syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam melaksanakan ijin menyebar kuisisioner dan wawancara (data), sebagai berikut :

- Membawa rekaman surat ini;
- Tertib tidak mengganggu dinas PT. Kereta Api Indonesia (Persero);
- Mematuhi peraturan yang berlaku;
- Memakai kartu tanda pengenal.

3. Demikian untuk menjadikan periksa dan terima kasih.

a.n. EXECUTIVE VICE PRESIDENT DAOP 6 YOGYAKARTA
MANAGER SDM & UMUM



KIKI RUDIANA
NIPP. 43734

Tembusan kepada Yth :


- Manager JJ Daop 6 Yk;
- Manager OPERASI Daop 6 Yk;
- Manager SARANA Daop 6 Yk;
- Manager PELAYANAN Daop 6 Yk
- JM UPT Dipo Lokomotif Yk
- JM UPT Dipo Kereta Yk;
- JM UPT Stasiun Besar Yk;
- Asman SDM Daop 6 Yk;
- Arsip.

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI 6 YOGYAKARTA - Jl. Lempuyangan No. 1 Yogyakarta 55211 Telp. (0274) 512056, 513358 Facs. (0274) 512056

Lampiran 2 : Lanjutan



PT. KERETA API (Persero)



5 Nilai Utama

NOTA

MENGENAI NO.

LAMPIRAN : -

PERIHAL : Permohonan
menyebarkan
kuesioner &
wawancara

No. 401/SDM/X/D.6-2015

Yogyakarta, 15 Oktober 2015

Yth. Kepada

1. Manager JJ
2. Manager Operasi
3. Manager Sarana
4. Manager Pelayanan

di YOGYAKARTA

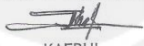
1. Menunjuk surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta nomor : 2956/XI/U/2015 tanggal 28 September 2015, perihal ijin data/wawancara dan menyebarkan kuesioner mahasiswa dari program studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sbb :

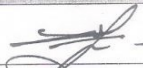

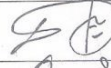
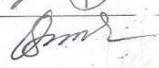
No.	Nama Mahasiswa	NIM	Pelaksanaan
1	ADVENTIA MEGA WARDHANI	120214276	19-10-2015 s.d. 30-12-2015

mohon diijinkan untuk melakukan menyebarkan kuesioner dan mencari data/wawancara di Unit Jalan Rel & Jembatan, Unit Operasi, Unit Sarana (UPT Dipo Kereta & Lokomotif Yk) dan Unit Pelayanan Daop 6 Yk (UPT Stasiun Besar Yogyakarta) dalam rangka memenuhi Tugas Akhir/Skripsi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



a.n. Asman Sumber Daya Manusia
DAOP 6 Yogyakarta


KAERUL
NIPP.50011

Nama & Jabatan	Keterangan Setuju/ Tidak Setuju (harap diisi)	Tanda Tangan
<u>SALAS MARTIAN</u> Manager JJ	<i>Setuju dgn catatan</i>	
<i>An</i> <u>CHOEN TRIYANTO</u> Manager OPERASI <i>Asman Persero</i>	<i>Setuju</i>	
<u>AGUS NADI</u> Manager SARANA	<i>Setuju</i>	
<u>DADANG ODANG BHAKTI</u> Manager PELAYANAN	<i>Setuju</i>	

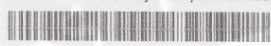
Lampiran 3 : Surat Balasan Penyebaran Kuisisioner dari DAOP 5

<https://rds.kereta-api.co.id/suratdinas/ndxpage.nsf/suratkeluar.xsp?d...>

Purwokerto, 19 November 2015

Nomor : KE.105/XI/004/DO5-2015
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penyebaran Kuesioner



Kepada Yth.
 DEKAN
 FAKULTAS TEKNIK
 UNIVERSITAS ATMA JAYA
 YOGYAKARTA
 di tempat

1. Menunjuk Surat Saudara Nomor : 2956/XI/U/2015 tanggal, 28 September 2015 perihal Ijin Penyebaran Kuesioner a.n :

Adventia Mega Wardani Npm. 120124276

2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami beritahukan bahwa permohonan Saudara dikabulkan dan diberi ijin waktu 1 (satu) minggu.

3. Selama kegiatan Penyebaran kuesioner agar mengikuti aturan dan tata tertib yang berlaku di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daop 5 Purwokerto.

4. Demikian surat ijin ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Assistant Manager SDM Daop 5 Purwokerto

SRI LESTARI
 NIPP. 40877

Tembusan Yth. :

1. Vice President Daop 5 Purwokerto
2. Manager Operasi Daop 5 Purwokerto
3. Manager Jalan Rel dan Jembatan Daop 5 Purwokerto
4. Manager Sarana Daop 5 Purwokerto
5. Kepala Stasiun Besar Purwokerto
6. Pelaksana Dokumen Daop 5 Purwokerto

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
 DAOP 5 PURWOKERTO- Jl. Jend. Soedirman No.209 Purwokerto Telp. (0281) 637 311 - (0281) 636 031

1 of 1
19/11/2015 10:03

**Lampiran 4 : Kuisioner untuk Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu
dan Stasiun Purwokerto**

Tanggal Pengisian : _____ 2015

KUESIONER

**KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN
PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN
PURWOKERTO**

1. Data Respondens

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi identitas dan coret yang tidak perlu di
bawah ini :

1. Nama :
Bagian :
2. Sudah berapa lama Anda bekerja di PT. KAI ?
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 – 10 tahun
 - c. 10 – 15 tahun
 - d. >15 th
3. Pilih salah satu dimana Anda bekerja
 - a. Stasiun Tugu
 - b. Stasiun Purwokerto

2. Pemeliharaan Stasiun

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan mengenai pemeliharaan di Stasiun Tugu/Stasiun Purwokerto. Mohon Bapak/Ibu/Saudara memberikan penilaian pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Tugu / Stasiun Purwokerto.

1. Pembersihan plafon dilakukan :

- | | |
|------------|-------------|
| a. 2 bulan | d. 1 tahun |
| b. 3 bulan | e. >1 tahun |
| c. 6 bulan | |

2. Pembersihan dinding keramik kamar mandi/WC dilakukan :

- | | |
|------------------|--------------------|
| a. Setiap hari | d. 5 hari sekali |
| b. 2 hari sekali | e. 1 minggu sekali |
| c. 3 hari sekali | |

3. Pelumasan kunci, engsel, grendel dilakukan :

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. 1 bulan sekali | d. 6 bulan sekali |
| b. 2 bulan sekali | e. 1 tahun sekali |
| c. 3 bulan sekali | |

4. Perawatan pintu lipat dilakukan :

- | | |
|------------|-------------|
| a. 1 bulan | d. 6 bulan |
| b. 2 bulan | e. 12 bulan |
| c. 3 bulan | |

5. Pembersihan kusen dilakukan :

- | | |
|------------|-------------|
| a. 3 bulan | d. 12 bulan |
| b. 6 bulan | e. >1 tahun |

c. 9 bulan

6. Pembersihan kaca jendela serta pembatas (partisi) ruangan dilakukan :

- | | |
|----------------|-------------|
| a. Setiap hari | d. 3 minggu |
| b. 1 minggu | e. 1 bulan |
| c. 2 minggu | |

7. Polituran kusen kayu dilakukan :

- | | |
|------------|-------------|
| a. 3 bulan | d. 12 bulan |
| b. 6 bulan | e. >1 tahun |
| c. 9 bulan | |

8. Pembersihan saluran terbuka air kotor dilakukan :

- | | |
|-------------|-------------|
| a. 2 minggu | d. 6 bulans |
| b. 1 bulan | e. 1 tahun |
| c. 2 bulan | |

9. Pembersihan *sanitary fixtures* (wastafel, toilet duduk, toilet jongkok, urinoir) dilakukan :

- | | |
|------------------|--------------------|
| a. 2 kali sehari | d. Setiap 5 hari |
| b. Setiap hari | e. 1 minggu sekali |
| c. Setiap 3 hari | |

10. Pemeriksaan kran air dilakukan :

- | | |
|------------|------------|
| a. 1 bulan | d. 6 tahun |
| b. 2 bulan | e. 1 tahun |
| c. 3 bulan | |

11. Talang air datar pada atap bangunan dilakukan :

- a. 6 bulan
- b. 12 bulan
- c. 1,5 tahun
- d. 2 tahun
- e. 3 tahun

12. Pemeriksaan dan pembersihan *floor drain* dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. Setiap minggu
- d. Setiap bulan
- e. Jika aliran air tersumbat

13. Penggunaan desinfektan untuk membersihkan lantai dan dinding kamar mandi dilakukan :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. 5 bulan

14. Pembersihan lantai keramik dilakukan :

- a. 2 kali sehari
- b. Setiap hari
- c. 2 hari sekali
- d. 3 hari sekali
- e. >3 hari sekali

15. Pembersihan tirai/gordyn dilakukan :

- a. 1 bulan
- b. 2 bulan
- c. 3 bulan
- d. 4 bulan
- e. >4 bulan

**Lampiran 5 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu
dan Stasiun Purwokerto**

Tanggal Pengisian : _____2015

KUESIONER
KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN
PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN
PURWOKERTO

3. Data Respondens

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi identitas dan coret yang tidak perlu di
bawah ini :

4. Nama _____ :

Bagian _____ :

5. Sudah berapa lama Anda bekerja di PT. KAI ?

e. < 5 tahun

f. 5 – 10 tahun

g. 10 – 15 tahun

h. >15 th

6. Pilih salah satu dimana Anda bekerja

a. Stasiun Tugu

b. Stasiun Purwokerto

a. Pemeliharaan Jalan Rel**a. Perawatan Geometri**

1. Perawatan Ruang Bebas dilakukan :
 - a. selalu dalam pengawasan
 - b. 1 harian
 - c. 7 harian
 - d. 1 bulan
 - e. 2 bulan
2. Pemeriksaan sambungan pada jalur KA dilakukan :
 - a. 2 minggu
 - b. 1 bulan
 - c. 3 bulan
 - d. 6 bulan
 - e. 12 bulan
3. Pengecekan ataupun pemeriksaan keadaan jalur KA dilakukan :
 - a. 2 kali sehari
 - b. 3 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 12 bulan
 - e. >1 tahun
4. Pengecekan lengkung vertikal dengan radius kurang dari 500 dilakukan :
 - a. 1 bulan
 - b. 3 bulan
 - c. 6 bulan
 - d. 12 bulan
 - e. >12 bulan
5. Pengencangan baut pada sambungan dilakukan :
 - a. 2 kali sehari
 - b. 1 hari sekali
 - c. Setiap kali kendor oleh petugas Pengawas Jalan
 - d. 1 bulan sekali
 - e. 6 bulan sekali

6. Penggantian baut yang hilang pada sambungan dilakukan :

- a. 14 hari sekali
- b. 1 bulan sekali
- c. Jika ada yang hilang
- d. 6 bulan sekali
- e. 12 bulan sekali

7. Perawatan pemecokan, angkatan, listringan, kerataan, kelurusan sambungan yang dilakukan oleh Mesin Perawatan Jalan Rel dilakukan setiap :

- a. 3 bulan
- b. 6 bulan
- c. 9 bulan
- d. 12 bulan
- e. >12 bulan

8. Perawatan sambung pada jalur KA dilakukan berapa kali dalam setahun?

- a. 8 kali
- b. 2 kali
- c. 4 kali
- d. 6 kali
- e. 1 kali

9. Perawatan lebar jalan dilakukan :

- a. selalu kontinyu
- b. 3 bulan
- c. 6 bulan
- d. 9 bulan
- e. 12 bulan

b. Perawatan Komponen Jalan Rel

1. Pengencangan penambat yang kendor pada komponen jalan rel :

- a. 3 bulan
- b. 6 bulan
- d. 1 tahun
- e. >1 tahun

c. 9 bulan

2. Penggantian penambat yang hilang pada komponen jalan rel :

- a. 1 minggu sekali
- b. 1 bulan sekali
- c. jika ada yang hilang
- d. 4 bulan sekali
- e. 6 bulan sekali

3. Penggerindaan dan perawatan jalan rel dilakukan :

- a. 6 bulan sekali
- b. 1 tahun sekali
- c. Apabila ada kerusakan
- d. 3 tahun sekali
- e. >3 tahun

4. Perawatan wesel sepur KA dilakukan berapa kali dalam setahun?

- a. 6 bulan sekali
- b. 1 tahun sekali
- c. 2 tahun sekali
- d. 3 tahun sekali
- e. >3 tahun

5. Perawatan bantalan dilakukan :

- a. 3 bulan
- b. 6 bulan
- c. bila ada yang rusak
- d. 12 bulan
- e. >12 bulan

6. Pengaturan jarak bantalan dan siku – siku :

- a. Setiap saat
- b. 6 bulan
- c. 9 bulan
- d. 12 bulan
- e. >12 bulan

7. Perawatan ballas apabila menggunakan MPJR dilakukan setiap :

- a. 3 bulan
- d. 12 bulan

b. 6 bulan

e. >12 bulan

c. 9 bulan

8. Perawatan sistem penambat dilakukan :

a. 1 bulan

d. 9 bulan

b. 3 bulan

e. 1 tahun

c. 6 bulan

c. Perawatan Drainase

1. Pengerukan pada perawatan drainase dilakukan :

a. 3 bulan

d. 1 tahun

b. 6 bulan

e. >1 tahun

c. 9 bulan

d. Perawatan Perlintasan

1. Perawatan perlintasan sebidang meliputi konstruksi perlintasan, balas, angkatan, listringan, dan pemecokan dilakukan :

a. 3 bulan

d. 12 bulan

b. 6 bulan

e. >12 bulan

c. 9 bulan

**Lampiran 6 : Kuisisioner untuk Bagian Pemeliharaan Sarana Stasiun Tugu
dan Stasiun Purwokerto**

Tanggal Pengisian : _____2015

KUESIONER
KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN
PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN
PURWOKERTO

1. Data Respondens

Bapak/Ibu/Saudara mohon memberi identitas dan coret yang tidak perlu di bawah ini :

Nama _____ :

Bagian _____ :

2. Sudah berapa lama Anda bekerja di PT. KAI ?

- a. < 5 tahun
- b. 5 – 10 tahun
- c. 10 – 15 tahun
- d. >15 th

3. Pilih salah satu dimana Anda bekerja

- a. Stasiun Tugu
- b. Stasiun Purwokerto

4. Pemeliharaan Kereta Api

a. Perawatan Lokomotif dan Gerbong KA

1. Pengujian dan pemeriksaan sarana dilakukan oleh :
 - a. Pemerintah
 - b. PT. KAI
 - c. Badan Hukum yang diutus pemerintah
 - d. Orang berkualifikasi keahlian
 - e. On Train Cleaning
2. Pelaksanaan pencucian 1 rangkaian kereta di salon kereta dilakukan :
 - a. 1 hari
 - b. 3 hari
 - c. 5 hari
 - d. 5 hari
 - e. 1 minggu
3. Perbaikan dan Perawatan lokomotif dilakukan :
 - a. Harian
 - b. 1 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 6 bulan sekali
 - e. 12 bulan sekali
4. Perawatan genset dilakukan :
 - a. Harian
 - b. 1 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 6 bulan sekali
 - e. 12 bulan sekali
6. Peralatan komunikasi dilakukan :
 - c. Harian
 - d. 1 bulan sekali
 - e. 3 bulan sekali
 - d. 6 bulan sekali
 - e. 12 bulan sekali

7. Pemeriksaan bahan bakar dilakukan
- a. Dua kali sehari
 - b. Sehari sekali
 - c. 3 hari sekali
 - d. 1 minggu sekali
 - e. 1 bulan sekali
8. Pembersihan gerbong dilakukan setiap :
- a. Dua kali sehari
 - b. 1 hari
 - c. 3 hari
 - d. 5 hari
 - e. 1 minggu
9. Pengecatan badan kereta api dilakukan :
- a. Harian
 - b. 1 bulan sekali
 - c. 3 bulan sekali
 - d. 6 bulan sekali
 - e. 12 bulan sekali
10. Pengecekan jarak tempuh kereta api dilakukan:
- a. 1 bulan sekali
 - b. 3 bulan sekali
 - c. 6 bulan sekali
 - d. 12 bulan sekali
 - e. > 1 tahun
11. Penggantian suku cadang preventif dilakukan :
- a. Harian
 - b. Tergantung jarak tempuh dan kondisi
 - c. Sesuai jadwal
 - d. Penggantian pada saat macet di perjalanan
 - e. Dilakukan setelah terjadi kegagalan komponen pada waktu operasi

12. Penggunaan tabung pemadam kebakaran sebagai salah satu alat

keselamatan setiap lokomotif menggunakan tabung :

- a. 5 kg
- b. 3 – 5 kg
- c. 3 kg
- d. 2 kg
- e. 10 kg

13. Penempatan alat pemadam api ringan ditempatkan dengan jarak antara dasar alat pemadam :

- a. <15 cm dari permukaan lantai
- b. Tidak kurang 15cm
- c. 20 cm
- d. 30 cm
- e. <15 cm dari permukaan lantai

14. Penempatan palu pemecah kaca ditempatkan berdekatan dengan jendela darurat dengan jumlah :

- a. 5unit per gerbong
- b. 4unit per gerbong
- c. 3unit per gerbong
- d. 2 unit per gerbong
- e. 1 unitpergerbong

15. Pelaksanaan simulasi keadaan darurat dilakukan :

- a. 6 bulan sekali
- b. 1 tahun sekali
- c. 2 tahun sekali
- d. 5 tahun sekali
- e. >5 tahun

Lampiran 7 : Kuesioner untuk Pengguna Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

KUESIONER

KOMPARASI MANAJEMEN PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN PURWOKERTO

Selamat pagi/siang/malam Bapak/Ibu/Saudara. Berikut ini adalah kuesioner untuk mengukur penilaian pengguna terhadap pemeliharaan stasiun kereta api Tugu dengan stasiun Purwokerto.

I. DATA IDENTITAS RESPONDEN YANG MENGUNJUNGI STASIUN :

(pilih salah satu, berilah tanda checklist√)

☐Stasiun Tugu

☐Stasiun Purwokerto

II. JENIS KELAMIN RESPONDEN (pilih salah satu, berilah tanda checklist

√)

☐Perempuan

☐Laki-laki

III. PENUMPANG KERETA (pilih salah satu, beri tanda checklist √)

☐Ekonomi

☐Bisnis

☐Eksekutif

Tanggal Pengisian : _____ 2015

IV. PENILAIAN PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA STASIUN KERETA API TUGU DENGAN STASIUN PURWOKERTO

Petunjuk pengisian jawaban :

Pertanyaan Nomor 1 – 14 merupakan pertanyaan mengenai kondisi stasiun yang Anda kunjungi. Pertanyaan Nomor 15 – 23 merupakan kondisi kereta yang Anda naiki. Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom, sesuai dengan pendapat yang menurut anggapan Bapak/Ibu/Saudara paling tepat.

Keterangan :

TB : Tidak Baik

KB : Kurang Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
1	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding kaca menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
2	Bagaimana kebersihan permukaan lantai menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
3	Bagaimana kondisi plafon menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
4	Bagaimana kondisi engsel pintu menurut Bapak/Ibu/Saudara terkait dengan kenyamanan dalam membuka dan menutup pintu?				
5	Bagaimana kondisi kusen menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
6	Bagaimana kebersihan kaca jendela menurut Bapak/Ibu/Saudara				
7	Bagaimana kualitas udara yang dihasilkan AC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
8	Bagaimana kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

No	Pertanyaan	TB	KB	B	SB
9	Bagaimana kebersihan <i>sanitary fixtures</i> (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal) menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
10	Bagaimana kondisi kran air menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
11	Bagaimana perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC?				
12	Bagaimana kondisi cat di bagian luar bangunan menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
13	Bagaimana keamanan kendaraan Bapak/Ibu/Saudara dengan fasilitas parkir yang disediakan?				
14	Bagaimana kenyamanan dan kebersihan musholla menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
15	Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara fasilitas yang ada di kereta api?				
16	Bagaimana kebersihan kereta api menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
17	Bagaimana tempat duduk dan sandaran pada kereta api menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
18	Bagaimana keadaan toilet dan ketersediaan air pada kereta api menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
19	Bagaimana penerangan yang ada pada kereta api menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
20	Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara fasilitas pengatur sirkulasi atau AC yang disediakan pada kereta api?				
21	Bagaimana kemudahan naik / turun penumpang dari/ke kereta api menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
22	Bagaimana kebersihan dan kondisi di ruang tunggu yang disediakan PT.KAI menurut Bapak/Ibu/Saudara?				
23	Bagaimana ketersediaan informasi atau alat penyelamatan yang disediakan PT.KAI menurut Bapak/Ibu/Saudara?				

Lampiran 8 : Input data Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Tugu

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
2	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	1	5	5	4	5	4	2	5	4	5
3	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	5	5
4	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	4	4	5	4	2	5	4	5
5	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	5	5	5
6	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
7	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
8	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	5	4	5
9	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
10	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
11	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	1	5	4	5
12	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
13	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
14	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	5	4	5
15	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
16	Cleaning Service Manager	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
17	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	5	4	5
18	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
19	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
20	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5

Lampiran 8 : Lanjutan

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
21	Cleaning Service	<5 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
22	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
23	Cleaning Service	5 - 10 th	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
Rata - Rata			5,000	1,000	5,000	4,957	5,000	3,870	5,000	4,957	4,000	5,000	4,043	1,783	5,000	4,087	5,000

Lampiran 9 : Input data Bagian Pemeliharaan Gedung Stasiun Purwokerto

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	Cleaning Service	5 - 10 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
2	Cleaning Service	5 - 10 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
3	Cleaning Service	5 - 10 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
4	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
5	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
6	Cleaning Service	5 - 10 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
7	Cleaning Service	5 - 10 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
8	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
9	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
10	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
11	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5
12	Cleaning Service	<5 th	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
Rata - Rata			5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	4,0	4,0	4,92	4,0	5,0	4,67	4,00	5,0	4,17	5,0

Lampiran 10 : Input data Bagian Pemeliharaan Sarana di Stasiun Tugu

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	CSM	<5th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	2	2	4
2	Plksna Los	5 - 10 th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	3	2	2
3	Kep. P. Bag Pemeliharaan	<5th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	2	2	4
4	Kep. P. Bag Pemeliharaan	<5th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	2	2	4
5	Pengawas Daily check	<5th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	2	4
6	Pengawas Daily check	<5th	4	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	5	4	3
7	engineer	<5th	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	4	3	2	5
8	engineer	<5th	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	4	3	2	5
9	engineer	5 - 10 th	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	4	3	4	5
10	Pengawas Daily check	<5th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	3	2	4
11	engineer	5 - 10 th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	3	2	4
12	Pengawas Daily check	<5th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	3	4	3	2	4
13	engineer	<5th	5	5	5	4	5	4	5	2	5	3	4	3	2	5
14	Plksna Los	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	3	4	5
15	engineer	<5th	4	5	4	4	5	5	5	2	5	3	4	3	2	5

Lampiran 10 : Lanjutan

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
16	engineer	<5th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	3	2	4
17	Plksna Los	5 - 10 th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	3	2	4
18	Kep. P. Bag Pemeliharaan	<5th	4	5	5	4	5	4	5	2	5	5	4	3	2	4
19	Plksna Los	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	3	3	4	4
20	Plksna Los	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	5	2	5	3	3	4	4	4
21	ADM	5 - 10 th	4	5	5	5	5	5	4	1	5	3	3	4	2	5
22	Plksna Los	<5 th	4	5	5	5	5	5	5	2	5	3	4	2	4	4
23	engineer	<5th	2	5	5	5	5	4	5	2	5	3	5	2	4	5
24	engineer	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	5	1	5
25	engineer	5 - 10 th	2	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	4	2	5
Rata - Rata			4,0 80	5,0 00	4,9 20	4,6 00	5,0 00	4,2 40	4,6 40	1,9 60	5,0 00	3,36 0	4,00 0	3,16 0	2,52 0	4,28 0

Lampiran 11 : Input data Bagian Pemeliharaan Sarana di Stasiun Purwokerto

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	Depo Kereta	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	3	2	4
2	Depo Kereta	<5th	4	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	5	2	4
3	Mekanik	10 - 15 th	4	1	4	4	5	4	4	2	5	4	5	4	2	4
4	Ruas Loods	<5th	4	5	4	5	5	5	1	2	5	5	4	2	2	5
5	Depo Kereta	>15 th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	2	2	4
6	Mekanik	5 - 10 th	4	5	4	3	4	1	4	2	2	4	4	3	2	5
7	Mekanik	<5th	4	5	5	5	5	4	4	2	1	3	4	3	2	4
8	Depo Kereta	>15 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	5	4	2	4	4
9	Depo Kereta	>15 th	4	1	5	5	5	4	4	2	5	3	4	5	4	4
10	Depo Lokomotif	10 - 15 th	4	5	5	4	5	4	4	2	5	3	4	4	4	4
11	Depo Lokomotif	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	4	4	4
12	Depo Lokomotif	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	4	2	4
13	Depo Lokomotif	<5th	4	5	4	5	5	4	4	2	5	3	4	4	4	4
14	Depo Lokomotif	5 - 10 th	4	5	5	4	5	4	4	2	5	3	4	2	2	4
15	Daily Check	<5th	4	5	4	5	5	4	4	2	5	3	4	4	4	4
16	Depo Lokomotif	<5th	4	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	4	3	4
17	Depo Lokomotif	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	4	4	4

Lampiran 11 : Lanjutan

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
18	Depo Lokomotif	5 - 10 th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	4	4	3	4
19	Depo Lokomotif	>15 th	5	3	5	5	4	4	5	2	5	3	5	2	2	5
20	Staf Gudang	<5 th	4	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	4	5	5
21	Sarana Lokomotif	>15 th	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	4	1	4
22	Daily Check	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	4	2	4
23	KDK	>15 th	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
24	Depo Lokomotif	<5th	4	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	4	3	4
25	Depo Lokomotif	5 - 10 th	4	5	5	5	5	4	4	2	5	3	5	4	4	4
Rata - Rata			4,0 80	4,4 40	4,6 00	4,6 00	4,8 80	3,9 20	3,9 60	2,0 40	4,6 80	3,36 0	4,32 0	3,56 0	2,92 0	4,160

Lampiran 12 : Input data Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Tugu

Ko de	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P1 8	P1 9
1	ASMA N UPT 6.5 YK	>15 th	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4
2	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4
3	PKJ	5 - 10 th	5	2	5	4	5	2	2	2	5	4	2	5	5	2	5	2	3	4	2
4	PKJ	5 - 10 th	5	3	5	4	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4
5	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4
6	JJB	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
7	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
8	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4
9	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
10	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4
11	JJB	<5 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
12	JJB	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
13	JJB	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
14	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
15	PKJ	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	4
Rata - Rata			5,0 00	3,8 00	5,0 00	4,0 00	3,5 33	2,9 33	4,4 00	4,5 33	5,0 00	4,93 3	2,93 3	3,13 3	5,00 0	3,00 0	4,73 3	4,40 0	3,40 0	4,0 00	3,8 67

Lampiran 13 : Input data Bagian Pemeliharaan Jalan Rel Stasiun Purwokerto

Kode	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	AsMan UPT Resor Pwt	>15 th	5	4	5	5	3	3	5	2	5	5	3	3	5	3	4	5	4	5	5
2	KASATKER 5,5 B	5 - 10 th	5	3	5	4	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	4
3	SatKer UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	4	3	3	4	2	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	5
4	KAUR UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5
5	KASATKER 5,5 A	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5
6	SatKer UPT RJR	>15 TH	5	3	5	4	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5
7	SatKer UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	5	3	5	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5
8	PPJ UPT RJR	<5 TH	5	3	5	5	3	3	4	2	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5
9	PPJ UPT RJR	5 - 10 th	5	4	5	4	3	3	5	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5
10	PPJ UPT RJR	5 - 10 th	5	4	4	5	3	3	5	3	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5
11	PPJ UPT RJR	<5 th	5	3	4	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5

Lampiran 13 : Lanjutan

Ko de	Bagian	Lama Bekerja	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
12	SatKer UPT RJR	5 - 10 th	5	3	4	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5
13	PPJ UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4
14	SatKer UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4
15	SatKer UPT RJR	5 - 10 th	5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	4
Rata - Rata			5,000	3,200	4,800	4,733	3,000	3,000	4,267	2,867	5,000	5,000	3,000	3,000	5,000	3,133	4,267	4,067	4,400	4,067	4,733

Lampiran 14 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Ekonomi

Kode Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
9	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
10	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
11	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
12	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
17	2	2	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	1	2
18	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2
19	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
20	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 14 : Lanjutan

Kode Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
22	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	1	3	4	3	2	2	3
23	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2
24	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
27	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
28	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3	3
29	3	2	3	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3
30	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
31	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2
32	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2
33	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
35	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
36	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
39	2	2	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	1	2
40	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2
41	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1
42	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2

Lampiran 14 : Lanjutan

Kode Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	1	3	4	3	2	2	3
45	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2
Rata - Rata	2,711	2,667	2,822	2,489	2,8	2,822	2,689	2,356	2,356	2,511	2,067	2,889	2,8	2,844	2,867	2,6	2,356	2,444	2,933	2,689	2,644	2,689	2,622

Lampiran 15 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Ekonomi

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	2	3	3	2
6	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
7	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
8	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2
9	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
11	4	4	4	1	1	4	4	3	1	2	1	1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3
12	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
13	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
15	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
18	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
19	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2

Lampiran 15 : Lanjutan

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
20	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2
21	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2
22	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	1	3	4	3	2	2	3
25	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2
26	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
29	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3	3
31	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1
33	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
34	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3
37	2	2	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	3	1	2	2	2	3	1	2
38	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2
39	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
40	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1

Lampiran 15 : Lanjutan

Kode	P 1	P2	P 3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P2 0	P21	P22	P23
41	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2
42	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2
43	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2
44	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Rata - Rata	2, 6	2,66 7	2, 8	2,57 8	2,62 2	2,55 6	2,68 9	2,31 1	2,22 2	2,55 6	1,91 1	2,66 7	2,84 4	2,84 4	2,73 3	2,51 1	2,33 3	2,35 6	2,95 6	2,4 2,4	2,51 1	2,68 9	2,48 9

Lampiran 16 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Bisnis

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2
4	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
6	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
9	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
10	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
11	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
16	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
17	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
18	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2

Lampiran 16 : Lanjutan

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
22	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3
23	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
24	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2
25	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
26	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
27	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3
28	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
31	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
32	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
33	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
34	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	3	4	3	2	4	4	1	3	3
35	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3
36	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
37	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
38	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
39	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
40	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Rata - Rata	2,878	2,78	2,902	2,707	2,805	2,878	2,78	2,488	2,488	2,61	2,268	2,707	2,78	2,927	2,829	2,976	2,659	2,341	2,951	2,878	2,659	2,927	2,756

Lampiran 17 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Bisnis

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
5	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	3	4	3	2	4	4	1	3	3
6	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2
14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
15	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
16	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
17	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3

Lampiran 17 : Lanjutan

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
20	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2
21	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3
22	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
23	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2
24	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
26	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3
27	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
29	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2
30	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
31	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
32	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
35	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
Rata - Rata	2,88 6	2,77 1	2,91 4	2,68 6	2,85 7	2,85 7	2,82 9	2,42 9	2,51 4	2,62 9	2,25 7	2,71 4	2, 8	2,91 4	2,82 9	2,94 3	2,68 6	2,31 4	2,91 4	2,94 3	2,57 1	2,91 4	2,71 4

Lampiran 18 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Tugu untuk Kelas Kereta Eksekutif

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3
3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3
5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3
6	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
7	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
8	4	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2
9	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
10	2	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1
11	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2
17	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
21	4	3	3	3	2	2	4	1	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3

Lampiran 18 : Lanjutan

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
22	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
23	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
24	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
25	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2
26	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3
27	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
28	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
30	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
31	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
32	4	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2
33	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	2	2	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1
35	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
36	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2
41	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	4	1	4	3

Lampiran 18 : Lanjutan

Kode	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
43	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
45	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
Rata - Rata	2,867	2,756	2,889	2,533	2,756	2,822	2,911	2,489	2,333	2,756	2,133	2,644	2,867	2,844	2,844	3	2,956	2,556	3,133	3,089	2,711	2,667	2,644

Lampiran 19 : Input data Responden Pengguna/Pengunjung Stasiun Purwokerto untuk Kelas Kereta Eksekutif

Kode Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3
7	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
12	3	3	3	3	2	2	4	1	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3
13	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
14	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
15	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
16	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2
17	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3
18	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
19	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
20	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
21	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 19 : Lanjutan

Kode Resp	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3
23	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3
27	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
30	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	1	4	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3
32	3	3	3	3	2	2	4	1	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3
33	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
34	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
35	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
36	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2
37	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3
38	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2

Lampiran 20 : Input Data SPSS Pemeliharaan Gedung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Stasiun Tugu	Stasiun Purwokerto
5,00	5,00
1,00	5,00
5,00	3,00
4,96	5,00
5,00	5,00
3,87	4,00
5,00	4,00
4,96	4,92
4,00	4,00
5,00	5,00
4,00	4,67
1,78	4,00
5,00	5,00
4,09	4,17
5,00	5,00

Lampiran 21 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Gedung

Group Statistics

	Stasiun	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Reraata	Tugu	15	4.2440	1.25082	.32296
	Purwokerto	15	4.5240	.61235	.15811

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Reraata	Equal variances assumed	2.733	.109	-.779	28	.443	-.28000	.35958	-1.01657	.45657
	Equal variances not assumed			-.779	20.346	.445	-.28000	.35958	-1.02926	.46926

Lampiran 22 : Input Data SPSS Pemeliharaan Jalan Rel antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Stasiun Tugu	Stasiun Purwokerto
5,00	5,00
3,80	3,20
5,00	4,80
4,00	4,73
4,27	3,00
2,93	3,00
4,40	4,20
4,53	2,87
5,00	5,00
4,93	5,00
2,93	3,00
3,13	3,00
5,00	5,00
3,00	3,13
4,73	4,27
4,40	4,07
3,40	4,40
4,00	4,07
3,87	4,73

Lampiran 23 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Jalan Rel

Group Statistics

Stasiun		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rerata	Tugu	19	4.1221	.75469	.17314
	Purwokerto	19	4.0247	.83834	.19233

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Rerata	Equal variances assumed	.663	.421	.376	36	.709	.09737	.25878	-.42746	.62220
	Equal variances not assumed			.376	35.609	.709	.09737	.25878	-.42766	.62240

Lampiran 24 : Input Data SPSS Pemeliharaan Sarana antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Stasiun Tugu	Stasiun Purwokerto
4,08	4,08
5,00	4,44
4,92	4,60
4,60	4,60
5,00	4,88
4,24	3,92
4,64	3,96
1,96	2,04
5,00	4,96
3,36	3,36
4,00	4,32
3,16	3,56
2,52	2,96
4,28	4,16

Lampiran 25 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pemeliharaan Sarana

Group Statistics

	Stasiun	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	Tugu	14	4.0543	.96812	.25874
	Purwokerto	14	3.9886	.79791	.21325

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
									95% Confidence Interval of the Difference
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower Upper
VAR00001	Equal variances assumed	.631	.434	.196	26	.846	.06571	.33529	-.62349 .75492
	Equal variances not assumed			.196	25.085	.846	.06571	.33529	-.62472 .75615

Lampiran 26 : Input Data SPSS Pengguna/Pengunjung Gedung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Pertanyaan	St. Tugu	St. Purwokerto
kebersihan dan keindahan dinding kaca	2,82	2,80
kebersihan permukaan lantai	2,73	2,72
kondisi plafon	2,87	2,83
kondisi engsel pintu	2,58	2,65
kondisi kusen	2,79	2,77
kebersihan kaca jendela	2,84	2,74
kualitas udara yang dihasilkan AC	2,79	2,86
kebersihan dan keindahan dinding keramik pada kamar mandi/WC	2,44	2,42
kebersihan sanitary fixtures (tempat cuci tangan/wastafel, kloset duduk, kloset onggok, urinal)	2,39	2,38
kondisi kran air	2,63	2,69
perasaan aman dari bakteri yang dirasakan Bapak/Ibu/Saudara saat berada di kamar mandi/WC	2,16	2,18
kondisi cat di bagian luar bangunan	2,75	2,68
keamanan kendaraan dengan fasilitas parkir yang disediakan	2,82	2,89
kenyamanan dan kebersihan musholla	2,87	2,88
	2,68	2,68

Lampiran 27 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pengguna/Pengunjung antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rerata	Stasiun Tugu	14	2.6767	.21395	.05718
	Stasiun Purwokerto	14	2.6793	.21148	.05652

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
								95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	
Rerata	Equal variances assumed	.085	.773	-.032	26	.975	-.00254	.08040	Lower Upper
	Equal variances not assumed			-.032	25.996	.975	-.00254	.08040	Lower Upper

Lampiran 28 : Input Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Pertanyaan	St. Tugu	St. Purwokerto
fasilitas yang ada di kereta api	2,87	2,73
kebersihan kereta api	2,60	2,51
tempat duduk dan sandaran pada kereta api	2,36	2,33
keadaan toilet dan ketersediaan air pada kereta api	2,44	2,36
penerangan yang ada pada kereta api	2,93	2,96
fasilitas pengatur sirkulasi atau AC yang disediakan pada kereta api	2,69	2,40
kemudahan naik / turun penumpang dari/ke kereta api	2,64	2,51
kebersihan dan kondisi di ruang tunggu yang disediakan PT.KAI	2,69	2,69
ketersediaan informasi atau alat penyelamatan yang disediakan PT.KAI	2,62	2,49
Rata - Rata Total	2,65	2,55

Lampiran 29 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Group Statistics

	Stasiun	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rerata	Tugu	9	2.6494	.18114	.06038
	Purwokerto	9	2.5531	.20350	.06783

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Rerata	Equal variances assumed	.317	.581	1.060	16	.305	.09630	.09081	-.09622	.28881
	Equal variances not assumed			1.060	15.788	.305	.09630	.09081	-.09643	.28902

Lampiran 30 : Input Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Bisnis antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Pertanyaan	St. Tugu	St. Purwokerto
fasilitas yang ada di kereta api	2,83	2,83
kebersihan kereta api	2,98	2,94
tempat duduk dan sandaran pada kereta api	2,66	2,69
keadaan toilet dan ketersediaan air pada kereta api	2,34	2,31
penerangan yang ada pada kereta api	2,95	2,91
fasilitas pengatur sirkulasi atau AC yang disediakan pada kereta api	2,88	2,95
kemudahan naik / turun penumpang dari/ke kereta api	2,66	2,57
kebersihan dan kondisi di ruang tunggu yang disediakan PT.KAI	2,93	2,91
ketersediaan informasi atau alat penyelamatan yang disediakan PT.KAI	2,76	2,71
Rata - Rata Total	2,78	2,76

Lampiran 31: Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Bisnis antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Group Statistics

Stasiun		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rerata	Tugu	9	2.8247	.18523	.06174
	Purwokerto	9	2.8745	.23918	.07973

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
								95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	
Rerata	Equal variances assumed	.320	.579	-.493	16	.628	-.04976	.10084	Lower Upper
	Equal variances not assumed			-.493	15.057	.629	-.04976	.10084	Lower Upper

Lampiran 32 : Input Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Pertanyaan	St. Tugu	St. Purwokerto
fasilitas yang ada di kereta api	2,84	2,87
kebersihan kereta api	3,00	2,95
tempat duduk dan sandaran pada kereta api	2,96	3,21
keadaan toilet dan ketersediaan air pada kereta api	2,56	2,61
penerangan yang ada pada kereta api	2,95	3,05
fasilitas pengatur sirkulasi atau AC yang disediakan pada kereta api	3,09	3,13
kemudahan naik / turun penumpang dari/ke kereta api	2,71	2,84
kebersihan dan kondisi di ruang tunggu yang disediakan PT.KAI	2,67	2,50
ketersediaan informasi atau alat penyelamatan yang disediakan PT.KAI	2,64	2,71
Rata - Rata Total	2,82	2,87

Lampiran 33 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Group Statistics

	Stasiun	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Rerata	Tugu	9	2.8094	.21339	.07113
	Purwokerto	9	2.8745	.23918	.07973

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
									95% Confidence Interval of the Difference
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower Upper
Rerata	Equal variances assumed	.044	.836	-.609	16	.551	-.06507	.10685	-.29157 .16143
	Equal variances not assumed			-.609	15.796	.551	-.06507	.10685	-.29181 .16167

Lampiran 34 : Input Data SPSS Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Rerata	Kelas Kereta	Rerata	Kelas Kereta	Rerata	Kelas Kereta
2,87	Ekonomi	2,83	Bisnis	2,84	Eksekutif
2,60	Ekonomi	2,98	Bisnis	3,00	Eksekutif
2,36	Ekonomi	2,66	Bisnis	2,96	Eksekutif
2,44	Ekonomi	2,34	Bisnis	2,56	Eksekutif
2,93	Ekonomi	2,95	Bisnis	2,95	Eksekutif
2,69	Ekonomi	2,88	Bisnis	3,09	Eksekutif
2,64	Ekonomi	2,66	Bisnis	2,71	Eksekutif
2,69	Ekonomi	2,93	Bisnis	2,67	Eksekutif
2,62	Ekonomi	2,76	Bisnis	2,64	Eksekutif
2,73	Ekonomi	2,83	Bisnis	2,87	Eksekutif
2,51	Ekonomi	2,94	Bisnis	2,95	Eksekutif
2,33	Ekonomi	2,69	Bisnis	3,21	Eksekutif

Lampiran 34 : Lanjutan

Rerata	Kelas Kereta	Rerata	Kelas Kereta	Rerata	Kelas Kereta
2,36	Ekonomi	2,31	Bisnis	2,61	Eksekutif
2,96	Ekonomi	2,91	Bisnis	3,05	Eksekutif
2,40	Ekonomi	2,95	Bisnis	3,13	Eksekutif
2,51	Ekonomi	2,57	Bisnis	2,84	Eksekutif
2,69	Ekonomi	2,91	Bisnis	2,50	Eksekutif
2,49	Ekonomi	2,71	Bisnis	2,71	Eksekutif

Lampiran 35 : Hasil Output Data SPSS 17 Uji “T” Pengunjung/Penumpang Kelas Kereta Ekonomi, Bisnis, dan Eksekutif antara Stasiun Tugu dan Stasiun Purwokerto

Descriptives

Rerata									
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	Between-Component Variance
					Lower Bound	Upper Bound			
Ekonomi	18	2.6012	.19335	.04557	2.5051	2.6974	2.33	2.96	
Bisnis	18	2.7682	.20176	.04756	2.6678	2.8685	2.31	2.98	
Eksekutif	18	2.8493	.20946	.04937	2.7452	2.9535	2.50	3.21	
Total	54	2.7396	.22359	.03043	2.6786	2.8006	2.31	3.21	
Model									
Fixed Effects			.20163	.02744	2.6845	2.7947			.01374
Random Effects				.07303	2.4253	3.0538			

Test of Homogeneity of Variances

Rerata

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
.119	2	51	.888

ANOVA

Rerata					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.576	2	.288	7.085	.002
Within Groups	2.073	51	.041		
Total	2.650	53			

Lampiran 35 : Lanjutan

Robust Tests of Equality of Means

Rerata

	Statistic ^a	df1	df2	Sig.
Welch	7.090	2	33.964	.003
Brown-Forsythe	7.085	2	50.784	.002

a. Asymptotically F distributed.

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Rerata

Dependent Variable: Kereta			Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
(I) Kelas Kereta	(J) Kelas Kereta	Lower Bound				Upper Bound	
Scheffe	Ekonomi	Bisnis	-.16693	.06721	.054	-.3364	.0025
		Eksekutif	-.24810*	.06721	.002	-.4176	-.0786
	Bisnis	Ekonomi	.16693	.06721	.054	-.0025	.3364
		Eksekutif	-.08117	.06721	.487	-.2506	.0883
	Eksekutif	Ekonomi	.24810*	.06721	.002	.0786	.4176
		Bisnis	.08117	.06721	.487	-.0883	.2506
LSD	Ekonomi	Bisnis	-.16693*	.06721	.016	-.3019	-.0320
		Eksekutif	-.24810*	.06721	.001	-.3830	-.1132
	Bisnis	Ekonomi	.16693*	.06721	.016	.0320	.3019
		Eksekutif	-.08117	.06721	.233	-.2161	.0538
	Eksekutif	Ekonomi	.24810*	.06721	.001	.1132	.3830
		Bisnis	.08117	.06721	.233	-.0538	.2161

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

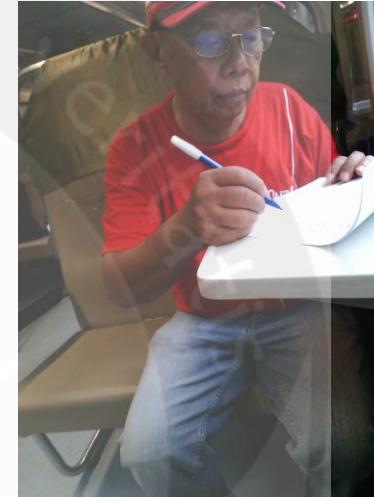
Lampiran 35 : Lanjutan

Rerata				
	Kelas Kereta	N	Subset for alpha = 0.05	
			1	2
Scheffe ^a	Ekonomi	18	2.6012	
	Bisnis	18	2.7682	2.7682
	Eksekutif	18		2.8493
	Sig.		.054	.487

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a. Uses Harmonic Mean Sample Size = 18,000.

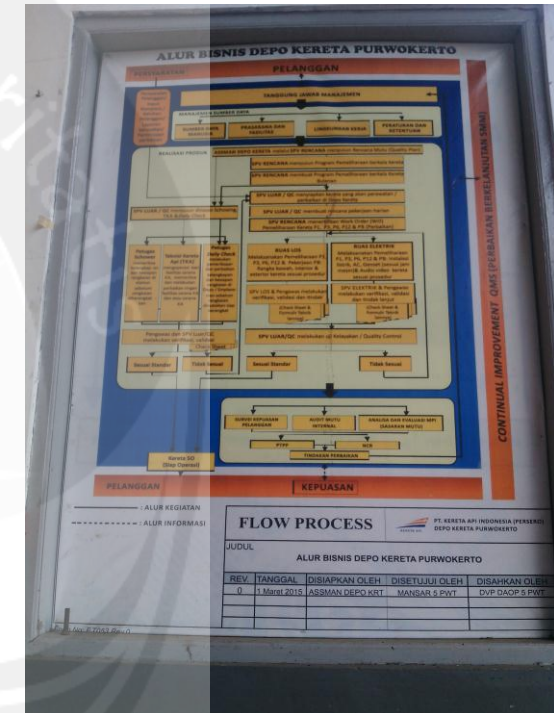
Lampiran 36 : Pengisian Kuisioner yang dilakukan oleh Pengunjung/Penumpang Kereta



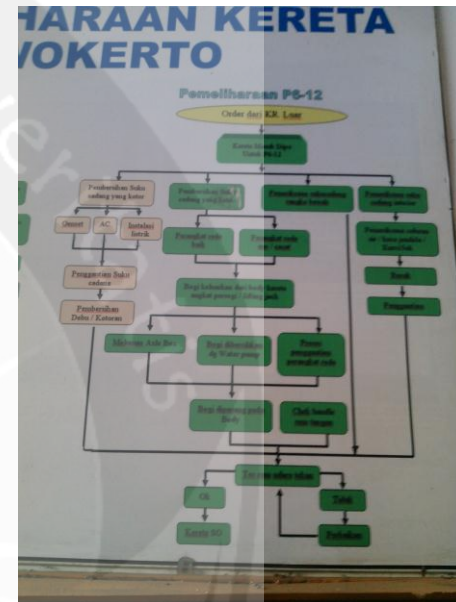
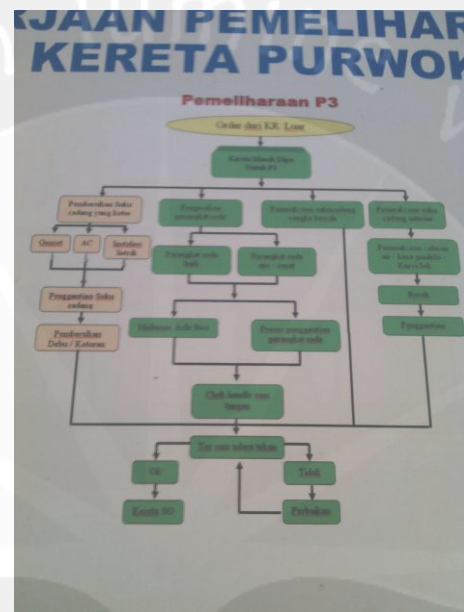
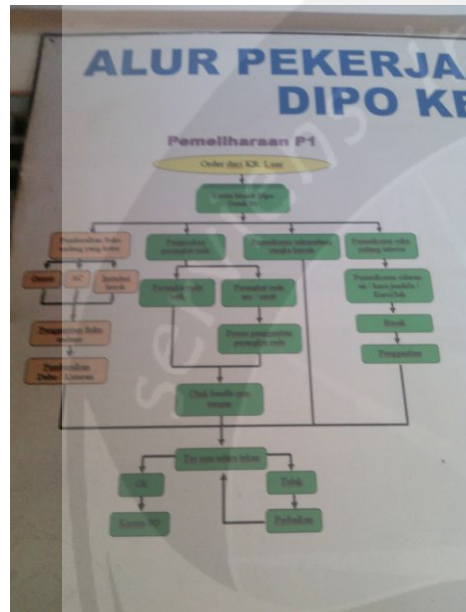
Lampiran 37 : Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Purwokerto



Lampiran 38: Layout Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Purwokerto



Lampiran 38:Lanjutan



Lampiran 39 : Pemeliharaan yang dilakukan di Stasiun Tugu Yogyakarta



Lampiran 39 : Lanjutan

